

## Umtausch bzw. Rückgabe:

Wir bitten Dich bei der Rücksendung unten genannte Schritte zu beachten. Damit erleichterst Du uns die Abwicklung und ermöglichst eine schnellere Bearbeitung:

1. Retourenschein vollständig ausfüllen, abtrennen und der Rücksendung beilegen
2. Rücksendungen in einem Paket/Päckchen verpacken
3. Bitte ausreichend frankiert an die folgende Retourenadresse schicken:

Pinnacle Clothing GbR  
z. Hd. J. Aupperle  
Forststr. 129/1  
70193 Stuttgart

Wir bitten Dich auch die Ware nach Möglichkeit mit der Originalverpackung zurückzusenden und die zusätzliche Verpackung (Päckchen oder Paket) zu verwenden, damit die Ware keinen Schaden nimmt.

Die Bearbeitung erfolgt schnellstmöglichst spätestens innerhalb von 14 Tagen. In der Regel erfolgen Rückerstattungen jedoch innerhalb von 7 Arbeitstagen.

## Change or refund:

Please read the following instructions before returning an item, it will speed up the process:

1. Fill in the return form, detach it and enclose it to the parcel
2. Make sure that the items are properly packed in a box
3. Place enough postage on the packet and send it to the following address:  
(When sending the packet, make sure that you get a shipping proof, send the parcel by registered mail)

Pinnacle Clothing GbR  
z. Hd. J. Aupperle  
Forstr. 129/1  
70193 Stuttgart  
Germany

To prevent damaging the item and its original wrapping, please make sure you send it in a box. The process normally doesn't take longer than 14 working days. However, refunds are normally processed within 7 working days.

## Retourenschein | *returns note*

1. Retourenschein bitte ausfüllen und der Rücksendung beilegen | *Please fill out return form and enclose with the return*

Nachname| *last name* \_\_\_\_\_ Vorname| *first name* \_\_\_\_\_

Straße| *street* \_\_\_\_\_ Hausnummer| *street number* \_\_\_\_\_

PLZ| *area code* \_\_\_\_\_ Ort| *city* \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.| *customer number* \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer| *invoice number* \_\_\_\_\_

Artikelnr.| *item number* \_\_\_\_\_ Menge| *quantity* \_\_\_\_\_

Artikelbez.| *description* \_\_\_\_\_ Größe| *size* \_\_\_\_\_

Bitte Grund für die Rücksendung ankreuzen | *Please mark with a cross the reason for the return:*

zu klein | *too small*

zu groß | *too big*

Motiv gefällt mir nicht | *don't like design*

zu spät geliefert | *delivered too late*

falsch geliefert | *wrong delivery*

Transportschaden | *damage in transit*

anderer Grund | *different reason* \_\_\_\_\_

Die Rückerstattung der Zahlung soll auf folgendes Konto erfolgen | *The reimbursement of payment made to the following account:*

Kontoinhaber | *account holder* \_\_\_\_\_ Konto-Nr | *account number* \_\_\_\_\_

BLZ | *bank code* \_\_\_\_\_ Bank | *bank* \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

2. Rücksendung sicher in der Originalverpackung verpacken. | *Returned securely packaged in their original packaging.*

3. Adressaufkleber bitte ausschneiden und Absender eintragen. | *Cut out address labels and fill in your name and address please.*

4. Rücksendung ausreichend frankieren und versenden. | *Sufficient return postage and send it.*

Absender:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Pinnacle Clothing GbR  
z. Hd. J. Aupperle  
Forstr. 129/1  
70193 Stuttgart